

## **Privacyverklaring**

Dit is de privacyverklaring van Connected Communication, gevestigd in 's-Hertogenbosch, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel in 's-Hertogenbosch onder nummer 61047376.

Tatjana van der Krabben is eigenaresse van Connected Communication en verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Mijn contactgegevens**

<https://www.connectedcommunication.nl/>

Parcivalring 45  
5221LA 's-Hertogenbosch

[info@connectedcommunication.nl](mailto:info@connectedcommunication.nl)

+31 73 6315976

### **Persoonsgegevens die ik verwerk**

Ik verwerk je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Er worden niet meer gegevens verwerkt dan noodzakelijk voor een goede dienstverlening. Ik verzamel of verwerk geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam
- (Bedrijfs-)adres
- Vast en/of mobiel telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch

### **Persoonsgegevens van minderjarigen**

Ik heb niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via [info@connectedcommunication.nl](mailto:info@connectedcommunication.nl). Dan verwijder ik deze informatie.

## Doelen en grondslagen van de gegevensverwerking

Connected Communication verwerkt jouw persoonsgegevens om:

- je te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is voor de dienstverlening
- goederen en diensten bij je af te leveren
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de belastingaangifte

## Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Connected Communication bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) persoonsgegevens:

Gegevens contactformulier	▶ 2 maanden
Gegevens van klanten	▶ 2 jaar na de laatste opdracht
Administratie	▶ 7 jaar
Reacties op blogs	▶ zo lang de blogpost waaronder de reactie is geplaatst online gepubliceerd is

## Delen van persoonsgegevens met derden

Connected Communication verstrekt alleen gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## Hoe ik persoonsgegevens beveilig

Connected Communication neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Connected Communication heeft de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- TLS (voorheen SSL)  
Jouw gegevens worden via een beveiligde internetverbinding verzonden. Dit kun je zien aan de toevoeging 'https' en het hangslotje in de adresbalk.
- Een afgesloten, beveiligde kast voor documenten en gegevensdragers.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@connectedcommunication.nl](mailto:info@connectedcommunication.nl).

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van je persoonsgegevens sturen naar [info@connectedcommunication.nl](mailto:info@connectedcommunication.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (Machine Readable Zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik zal zo snel mogelijk reageren, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek.

Ik wil je er verder op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

## **Deze privacyverklaring wordt zo nodig aangepast**

Connected Communication zal als dat nodig is, bijvoorbeeld naar aanleiding van nieuwe wetgeving of het invoeren van nieuwe beveiligingsmaatregelen, deze privacyverklaring aanpassen. De meest actuele versie van de privacyverklaring vind je op de website <https://www.connectedcommunication.nl/>.